Declaração do Problema

O problema gira em torno da efetividade nos processos gerenciais do atual sistema, causando a repetição desnecessária do mesmo serviço, consequentemente afetando diretamente a produtividade dos funcionários.

Essa repetição é causada pela falta de confiança que o sistema ocasiona para empresa, dentre esses, o cálculo errado de taxas, o fluxo errôneo do processo da funcionalidade de cadastros, pedidos e produtos.

Tendo em vista o atual cenário, o novo sistema beneficia a empresa proporcionando um melhor gerenciamento dos processos de delivery, novos clientes, baixas de comandas, e isso tudo elevará a produtividade, assim aumentando o lucro da empresa.